

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
(дополнение по модулю АТП POS)
Версия 6.06.0015 - 6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
п. 3.1. стр. 9	Добавлена возможность формирования диапазонов карт из сервисного меню « Internal »	
Публикация документа	Дата: 19.04.2012	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 05.10.2012	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	7
2 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ.....	8
3 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА	9
3.1 ФОРМИРОВАНИЕ ДИАПАЗОНОВ КЛИЕНТСКИХ КАРТ И ИХ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ЗА ОПЕРАТОРСКОЙ КАРТОЙ	9
3.2 ЗАКРЕПЛЕНИЕ ДИАПАЗОНА КЛИЕНТСКИХ КАРТ ЗА ОПЕРАТОРСКОЙ КАРТОЙ ВРУЧНУЮ	10
3.3 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО ДИАПАЗОНУ КЛИЕНТСКИХ КАРТ И ЕГО УДАЛЕНИЕ	11
4 ОПЕРАЦИИ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ	12
4.1 ПОПОЛНЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ КАРТ	12
4.2 ВОЗВРАТ ЭМИССИИ.....	12
4.3 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО КЛИЕНТСКОЙ КАРТЕ	13
5 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ	14

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Операции, выполняемые по карте АТП оператора	8
Рис. 2. Окно «Диапазоны»	9
Рис. 3. Ввод левой границы диапазона	9
Рис. 4. Ввод правой границы диапазона	10
Рис. 5. Сообщение о закреплении диапазона клиентских карт	10
Рис. 6. Заданный диапазон карт в окне «Диапазоны»	10
Рис. 7. Вид окна «Диапазоны» для выбранного диапазона клиентских карт	11
Рис. 8. Пример чека по операции «Возврат эмиссии»	13

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Описание пунктов «Доп. Инфо» и «Удалить»	11
Табл. 2. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора ..	12
Табл. 3. Описание сообщений, которые могут возникнуть на дисплее терминала	14

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

АТП	—	автотранспортное предприятие
АТП терминал	—	терминал, в состав программного обеспечения которого включён модуль АТП POS
ОЦ	—	операционный центр
ТО	—	точка обслуживания
ЭК	—	схема «электронный кошелёк»
ЭКФЦ	—	схема «электронный кошелёк по фиксированной цене»
Эмиссия	—	величина в единицах услуги, в пределах которой возможно пополнение клиентских карт по данной услуге

1 ВВЕДЕНИЕ

Система «**Petrol Plus**» (далее по тексту — *Система*) — система лояльности и безналичных расчётов, в рамках которой оплата предоставленных товаров и услуг производится с помощью пластиковых карт.

Модуль **АТП POS** (далее по тексту — *Модуль*) входит в состав *Системы* и предназначен для пополнения клиентских карт без их предъявления в ОЦ. С помощью модуля АТП POS можно организовать распределённую сеть пунктов пополнения клиентских карт, например, на территории автотранспортного предприятия (далее по тексту — АТП).

Данное руководство является дополнением к документу «*Petrol Plus. РП. ТО*» и содержит описание особенностей настройки и работы *Модуля*.

2 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ

Для организации пункта удалённого пополнения клиентских карт, выданных в ОЦ, на территории предприятия устанавливается терминал, в состав программного обеспечения которого включён модуль АТП POS (далее по тексту — АТП терминал).

Примечание.

На территории предприятия можно установить несколько АТП терминалов.

Для настройки АТП терминала обычно используется сервис-карта (в особых ситуациях — мастер-карта). Параметры настройки (за исключением процедуры формирования диапазона клиентских карт, принимаемых на терминале, и его закрепления за операторской картой), а также последовательность действий при инкассации подробно описаны в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

Для работы с клиентскими картами используется карта АТП оператора. Полный перечень основных операций, выполняемых после регистрации по карте АТП оператора, представлен на Рис. 1.



Рис. 1. Операции, выполняемые по карте АТП оператора

В ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») на карту АТП оператора записывается эмиссия для её последующего распределения на клиентские карты. При регистрации по карте АТП оператора эмиссия считывается с его карты и записывается в память терминала. При каждом пополнении кошелька клиентской карты величина эмиссии, соответствующая данному кошельку, уменьшается в памяти терминала на сумму пополнения. По окончании сеанса работы с терминалом необходимо завершить работу с приложением, т.е. произвести операцию разрегистрации. В процессе разрегистрации остатки эмиссии в кошельках на карте АТП оператора изменятся в соответствии с их остатками в памяти терминала.

Примечание.

Обслуживание кошельков клиентских карт и карт АТП операторов осуществляется по схемам ЭК или ЭКФЦ.

3 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

Настройка параметров осуществляется при первичном запуске терминала в работу, а в дальнейшем выполняется только при необходимости. Выполняет настройку администратор, используя для регистрации на терминале обычно сервис-карту и в особых ситуациях — мастер-карту (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Описание параметров настройки (за исключением процедуры формирования диапазона клиентских карт, принимаемых на терминале, и его закрепления за операторской картой) представлено в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

3.1 Формирование диапазонов клиентских карт и их автоматическое закрепление за операторской картой

Для корректной работы *Модуля* необходимо сформировать диапазоны номеров клиентских карт, принимаемых на терминале, и закрепить их за номером операторской карты.

Доступ к операциям формирования и закрепления диапазонов клиентских карт на АТП терминале может выполняться:

- из главного меню терминала после предъявления сервис- или мастер-карты. В этом случае формировать диапазоны клиентских карт необходимо при закрытой смене оператора;
- из специального сервис-меню терминала «**Internal**», вход в которое выполняется без предъявления сервис- или мастер-карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»). В этом случае работа с диапазонами клиентских карт возможна только при открытой смене оператора.

Независимо от выбранного способа доступа порядок выполнения процедур формирования и закрепления диапазонов карт одинаков.

Для добавления нового диапазона выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Установки / Диапазоны**». На дисплее появится окно «**Диапазоны**» (см. Рис. 2).



Рис. 2. Окно «Диапазоны»

2. Выберите «**Добавить**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится запрос на ввод левой границы диапазона (см. Рис. 3).

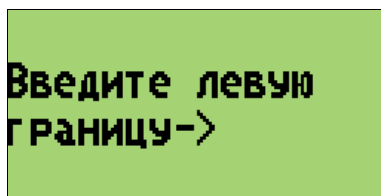


Рис. 3. Ввод левой границы диапазона

3. Введите левую границу (начальный номер) диапазона карт и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится запрос на ввод правой границы диапазона (см. Рис. 4).

Примечание.

Номер клиентской карты имеет вид **№_{эм}XXXXXX**, где

№_{эм} — номер эмитента;

XXXXXX — номер карты.

Для обозначения левой и правой границ диапазона карт необходимо ввести только номер карты (**XXXXXX**).

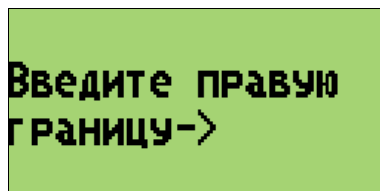


Рис. 4. Ввод правой границы диапазона

4. Введите правую границу (конечный номер) диапазона карт и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится указание «**Предъявите карту оператора**».
5. Вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала. После закрепления добавленного диапазона за операторской картой на дисплее терминала появится сообщение, представленное на Рис. 5.

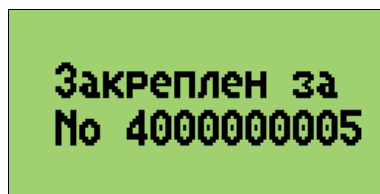


Рис. 5. Сообщение о закреплении диапазона клиентских карт

6. Добавленный диапазон карт появится в окне «**Диапазоны**» (см. Рис. 6).



Рис. 6. Заданный диапазон карт в окне «Диапазоны»

Примечание.

Знак <—> означает, что данный диапазон не закреплён за операторской картой (в случае нажатия на **красную** кнопку после появления указания «**Предъявите карту оператора**»), <+> — закреплён.

Список может содержать до 2000 диапазонов карт. Ввод следующих диапазонов карт производится аналогично.

3.2 Закрепление диапазона клиентских карт за операторской картой вручную

Для закрепления диапазона клиентских карт вручную выполните следующие действия:

1. В окне «**Диапазоны**» установите курсор на диапазон, подлежащий закреплению, и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится указание «**Предъявите карту оператора**».
2. Вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала. После закрепления добавленного диапазона за операторской картой на дисплее терминала появится сообщение, представленное на Рис. 5.

3.3 Просмотр информации по диапазону клиентских карт и его удаление

Просмотр информации по диапазону клиентских карт (номера операторской карты, за которой закреплён диапазон), а также удаление диапазона выполняется в меню «**Диапазоны**» (см. Рис. 7, Табл. 1), которое появляется на дисплее терминала после установки курсора на запись требуемого диапазона и нажатия на **зелёную** кнопку.



Рис. 7. Вид окна «Диапазоны» для выбранного диапазона клиентских карт

Табл. 1. Описание пунктов «Доп. Инфо» и «Удалить»

Наименование	Назначение
Доп. Инфо	При выборе данного пункта на дисплее терминала появляется сообщение, содержащее номер операторской карты, за которой закреплён диапазон (см. Рис. 5)
Удалить	При выборе данного пункта диапазон удаляется из списка

4 ОПЕРАЦИИ С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Работа с клиентскими картами возможна после выполнения регистрации по карте АТП оператора.

Примечание.

Выполнение вспомогательных функций (например, печать копии чека), сервисных функций (прогон бумаги) и служебных функций (просмотр информации о версии приложения) описано в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

4.1 Пополнение клиентских карт

Пополнение клиентских карт подробно описано в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

4.2 Возврат эмиссии

Неизрасходованные средства с кошелька клиентской карты возвращаются на карту АТП оператора полностью, независимо от суммы последнего пополнения.

Для возврата средства на карту АТП оператора выполните следующие действия:

1. Выберите пункт «**Главного меню**» оператора «**Возврат эмиссии**» и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала отобразится список услуг.

Примечание.

Если в ОЦ заданы категории услуг, вместо списка услуг на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию, на дисплее появится список услуг.

2. Выберите услугу, по которой необходимо выполнить возврат эмиссии, и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее терминала появится запрос «**Предъявите карту**».
3. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала.
4. Если кошелёк закрыт на операцию дебетования паролем, то на дисплее появится указание ввести PIN-код карты.
5. Попросите клиента ввести PIN-код его карты и нажать **зелёную** кнопку.

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от состояния опции «**Печать 0го чека**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*») последовательность действий оператора при возврате эмиссии имеет свои особенности (см. Табл. 2).

Табл. 2. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора

	Опция «Печать 0го чека» выключена	Опция «Печать 0го чека» включена
6.	После того как терминал выполнит все необходимые операции с картой, на дисплее терминала появится сообщение « Выньте карту »	После того как терминал выполнит все необходимые операции с картой, распечатается чек (см. Рис. 8), а на дисплей терминала выведется сообщение: « Выньте карту »
7.	Выньте из картоприёмника карту. Терминал распечатает чек (см. Рис. 8), а на дисплее появится « Главное меню » оператора	Выньте из картоприёмника карту. Терминал распечатает второй экземпляр чека, а на дисплее появится « Главное меню » оператора

Формат чека	Описание составляющих
----- 0000200004 15/02/05 14:58:50 POS No. 00002 Карта No. 2002000021 Услуга2---- (ВОЗВ. ЭМИС.) 1: - 10.00 =====	Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер клиентской карты Название услуги и вид операции Величина возврата эмиссии
Итого Л 10.00 =====	Итоговая сумма возврата эмиссии
+ 10.00 /+ 0.00 -----	Величина остатка кошелька до и после операции «Возврат эмиссии»
Оператор No. 2002000007 -----	Номер карты АТП оператора

Рис. 8. Пример чека по операции «Возврат эмиссии»

4.3 Просмотр информации по клиентской карте

Просмотр информации по клиентской карте подробно описан в документе «*Petrol Plus. РП. ТО.*».

5 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ

На терминале в процессе работы могут возникать типичные ситуации, не описанные выше. Разъяснения подобных ситуаций приводятся в Табл. 3.

Табл. 3. Описание сообщений, которые могут возникнуть на дисплее терминала

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Диапазон не закреплён	Появляется при просмотре информации по диапазону и означает, что диапазон клиентских карт, принимаемых на терминале, не закреплён за операторской картой. Закрепите диапазон вручную (см. п. 3.2, стр. 10)
Нет в списке диапазонов	Появляется при пополнении кошелька клиентской карты и означает, что номер предъявленной карты не содержится ни в одном из заданных диапазонов или диапазон, в котором содержится предъявляемая карта, не закреплён за операторской картой. Оператор должен действовать согласно инструкции Эмитента

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя